



SD 01-13

BALDŲ IR BALDŲ MEDŽIAGŲ CERTIFIKAVIMO NUOSTATAI

TURINYS

1. BENDROJI DALIS	3
2. NUORODOS	3
3. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS.....	4
4. SERTIFIKAVIMO TVARKA	4
5. SERTIFIKUOJAMŲ PRODUKTŲ IR JŲ NORMINIŲ DOKUMENTŲ NOMENKLATŪRA	10
6. SERTIFIKAVIMO DARBŲ APMOKĖJIMAS	11
7. SKUNDŲ IR APELIACIJŲ NAGRINĖJIMAS.....	11
8. BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS ĮSTAIGOMIS	11
A priedas. 1 paveikslas. 3 sertifikavimo schema	
A priedas. 2 paveikslas. 1 a sertifikavimo schema	
A priedas. 3 paveikslas. 1 b sertifikavimo schema	
B priedas. Forma F SD 01-13-01 SERTIFIKAVIMO PARAIŠKA	
C priedas. Forma F SD 01-13-02 KLAUSIMYNAS	

1. BENDROJI DALIS

1.1 Šie baldų ir baldų medžiagų sertifikavimo nuostatai (toliau - nuostatai) nustato baldų ir baldų medžiagų sertifikavimo tvarką VšĮ Furnitest Sertifikavimo centre (toliau Sertifikavimo centras).

1.2 Šiuose nuostatuose pateiktos trys sertifikavimo schemas: 1a, 1b ir 3. Schemas parengtos vadovaujantis ISO/IEC GUIDE 67:2004 *Conformity assessment – Fundamentals of products certification*. Joms pritarė VšĮ Furnitest.

1a ir 1b schemas – produkto tipo bandymai.

3 schema - produkto tipo bandymai, bei gamybos sąlygų įvertinimas.

Produkto tipo bandymai – metodas pagal kurį bandinys yra bandomas pagal bandymo metodiką, siekiant nustatyti ar produktas atitinka norminio dokumento, nustatančio produktui keliamus reikalavimus. Tai pati paprasčiausia produkto nepriklausomo sertifikavimo forma tiek gamintojui, tiek ir sertifikavimo įstaigai.

1.2.1 1a schema.

Ši schema apima bandymus bei produkto atitikties įvertinimą bandymų protokolo pagrindu. Bandinys nėra tipiškas tos gamybos pavyzdys. Sertifikatas išduodamas tik išbandytam produktui.

1.2.2 1b schema.

Ši schema apima tipo bandymus bei produkto atitikties įvertinimą bandymų protokolo pagrindu. Bandinys turi būti tipiškas tos gamybos pavyzdys. Atitikties sertifikatas išduodamas kiekvienam tos gamybos pavyzdžio produktui. Pagal sudarytą su pareiškėju licencinę sutartį kartą per metus atliekami periodiniai bandymai.

1.2.3 3 schema

Ši schema apima produkto tipo bandymus, gamybos sąlygų įvertinimą ir tolesnę priežiūrą, pavyzdžių bandymus priežiūros metu.

1.3 Su šiais nuostatais supažindinami visi pareiškėjai, norintys sertifikuoti savo produktus.

2. NUORODOS

Šio sertifikavimo dokumento nuorodos yra šiame skyriuje pateiktų dokumentų, galiojusių tvirtinant šį sertifikavimo dokumentą, nuostatos:

1. Lietuvos Respublikos atitikties įvertinimo įstatymo pakeitimo įstatymas (Žin., 2011, Nr. 40-1919)
2. LST EN 45011:1998 Bendrieji produktų sertifikavimo įstaigoms keliami reikalavimai (ISO/IEC VADOVAS 65:1996).
3. AD 5.4:2004 Produktų sertifikacijos įstaigų akreditavimas. bendrieji reikalavimai (devintas keitinys, 2013 m sausis)
4. LST EN ISO 9000:2005 Kokybės vadybos sistemos. pagrindai ir aiškinamasis žodynas (ISO 9000:2005).
5. LST EN ISO/IEC 17000:2005 Atitikties įvertinimas. aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai (ISO/IEC 17000:2004)
6. IAF GD 5:2006 IAF nurodymai dėl ISO/IEC 65 vadovo taikymo

3. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

Šiose sertifikavimo nuostatuose vartojami terminai ir apibrėžtys pateikti LST EN ISO 9000:2005, LST EN ISO/IEC 17000:2005, taip pat naudojamos specifinės santrumpos.

Atitiktis - reikalavimo įvykdymas.

Atitikties įvertinimas - įrodymas, kad produktas, procesas, sistema, asmuo ar įstaiga atitinka nustatytus reikalavimus.

Atitikties sertifikatas - pagal sertifikavimo taisykles išduotas dokumentas, liudijantis, kad reikiamu būdu identifikuotas produktas, procesas atitinka nustatytus reikalavimus.

Atšaukimas - atitikties patvirtinimo paskelbimas negaliojančiu.

Bandymas - atitikties įvertinimo objekto vienos ar kelių charakteristikų nustatymas pagal procedūrą.

Ekspertas - specialistas ekspertas, kuriam pavesta atlikti įmonės patikrinimą;

Gamintojas - juridinis ar fizinis asmuo, kuris gamina produktą arba jį surenka Lietuvos Respublikos ar kitos šalies teritorijoje.

Gamybos sąlygų įvertinimas – Baldų sertifikavimo centro atliekamas tikrinimas, siekiant nustatyti ar yra būtinos ir pakankamos sąlygos gaminti norminių dokumentų reikalavimus atitinkančius produktus.

Korekcinis veiksmas - veiksmas, kuris atliekamas siekiant pašalinti nustatytos neatitikties ar kitos nepageidaujamos situacijos priežastį

Koregavimas - veiksmas, kuris atliekamas siekiant pašalinti nustatytą neatitiktį.

Licencinė sutartis - Baldų sertifikavimo centro ir pareiškėjo sutartis, kuria abi šalys susitaria dėl įsipareigojimų, teisių, atsakomybės sertifikato galiojimo laikotarpiu.

Neatitiktis - reikalavimo neįvykdymas.

Norminis dokumentas - dokumentas, nustatantis bet kurios veiklos ar jos rezultatų taisykles, bendruosius principus ar charakteristikas.

Nustatyti reikalavimai - reikalavimai pateikti norminiuose dokumentuose pavyzdžiui reglamentuose, standartuose ar techninėse specifikacijose.

Pareiškėjas - fizinis ar juridinis asmuo, kuris pateikė paraišką dėl produkcijos sertifikavimo.

Priežiūra - sistemingas atitikties įvertinimo veiksmų, kuriais remiantis patvirtinama atitiktis, kartojimas.

Procedūra - nustatyta veiklos ar proceso vykdymo tvarka.

Procesas - susijusių ar sąveikaujančių veiklų visuma, kuri gavinius paverčia produkcija.

Produktas - proceso rezultatas.

Reikalavimas – poreikis ar lūkestis, kuris yra pareikštas, visuotinai numanomas ar privalomas.

Sauga - neleistinos rizikos, galinčios sukelti neigiamas pasekmes, nebuvimas.

Sertifikavimas - procesų, sistemų ar darbuotojų atestavimas, kurį atlieka trečioji šalis.

Sertifikato gavėjas (licenciatas) - fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sertifikavimo įstaiga išdavė atitikties sertifikatą.

Sustabdymas - laikinas visos ar dalies nurodytos atestavimo srities galiojimo sustabdyimas.

Sutartis - įsipareigojantis susitarimas

Tiekėjas - organizacija ar asmuo tiekiantys produktą.

Tipo bandymai - metodas pagal kurį bandinys yra bandomas pagal bandymo metodiką, siekiant nustatyti ar produktas atitinka norminio dokumento, nustatančio produktui keliamus reikalavimus.

GSIA – gamybos sąlygų įvertinimo ataskaita.

BSC – baldų sertifikavimo centras

BBC – baldų bandymų centras

4. SERTIFIKAVIMO TVARKA

4.1 Baldai ir baldų medžiagos (toliau produktai) sertifikuojamos pagal 1a, 1b ir 3 sertifikavimo schemas.

4.2 **3 sertifikavimo schema** nustato tokius sertifikavimo etapus (A priedas, 1 paveikslas):

a) BSC informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas, pateikia užpildyti gamintojui klausimyną;

b) pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti ir užpildytą klausimyną

c) BSC išnagrinėja paraišką bei klausimyną ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo;

d) BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį;

e) BSC įvertina gamintojo gamybos sąlygas;

f) BSC arba jo įgaliotas ekspertas atrenka bandinius;

g) akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus;

h) BSC nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus;

i) BSC ir pareiškėjas (licenciatas) pasirašo licencinę sutartį;

j) BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą;

k) BSC atlieka sertifikuotų produktų atitikties priežiūrą.

4.2.1 BSC informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas, pateikia užpildyti gamintojui klausimyną:

a) BSC nemokamai suteikia bendrą informaciją apie sertifikavimo tvarką, procedūras, reikalavimus bei kainą, taip pat apie tai, kad bandymus atliks laboratorija, akredituota pagal LST EN ISO/IEC 17025:2005;

b) BSC gali teikti papildomą ne konsultacinio pobūdžio ir nekonfidencialią informaciją konkrečiais klausimais;

c) teikdamas informaciją, BSC laikosi šiuose nuostatuose, sertifikavimo centro kokybės vadove ir kituose BSC dokumentuose nustatytą slaptumo reikalavimų.

4.2.2 Pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti ir užpildytą klausimyną:

a) paraišką gali pateikti Lietuvos Respublikos ir užsienio įmonės;

b) jeigu sertifikuojamų produktų norminis dokumentas yra išskirtinė pareiškėjo nuosavybė arba tokio dokumento nėra bibliotekose, pareiškėjas jį prideda prie paraiškos lietuvių kalba arba kita BSC priimtina kalba;

c) pareiškėjas privalo pateikti ir kitus dokumentus (konstrukcinę, technologinę dokumentaciją, informaciją vartotojams ir kt.), jei tai reikalinga atitiktčiai įvertinti ir to pagrįstai reikalauja BSC;

d) pareiškėjas nurodo norminį dokumentą, kurio atitiktčiai prašo sertifikuoti produktą. Norminis dokumentas nebūtinai turi galioti Lietuvoje, svarbiausia, kad BSC turėtų realias galimybes atlikti būtinus bandymus ir įvertinimą.

4.2.3 BSC išnagrinėja paraišką bei klausimyną ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo:

a) BSC ne ilgiau kaip per 10 dienų apsversto paraišką ir parengia sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų atlikimo. Sprendimas pateikiamas pareiškėjui. Sprendime nurodoma:

- kokius bandymus būtina atlikti;
- akredituotos laboratorijos, kuri atliks bandymus, pavadinimas;
- ekspertų, kurie įvertins gamintojo gamybos sąlygas, pareigos, vardai ir pavardės;
- kiti reikalavimai.

b) siūlomų ekspertų kandidatūroms turi pritarti pareiškėjas;

c) BSC dėl objektyvių priešasčių atsisakius sertifikuoti produktą, sprendime pateikiamas motyvuotas paaiškinimas.

4.2.4 BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį.

4.2.5 BSC įvertina pareiškėjo (gamintojo) gamybos sąlygas.

a) gamybos sąlygos įvertinamos dviem etapais:

- įvertinamas gamintojo užpildytas klausimynas;

• BSC ekspertas arba ekspertų grupė, dalyvaujant gamintojo atstovams, gamybos vietoje įvertina gamybos sąlygas, įsitikina, ar įmonėje atliekama vidinė kontrolė, ar yra pakankamai būtinų įrenginių ir matavimo priemonių, ar pakankamai kompetentingas personalas ir t.t. Įmonės apžiūros metu ekspertas arba ekspertų grupė užpildo gamybos sąlygų įvertinimo ataskaitą;

b) aptikus gamybos, vidinės kontrolės trūkumus, būtinas papildomas, sutartyje nenumatytas patikrinimas, kad sertifikavimo ekspertas, ekspertų grupė įsitikintų, ar pašalinti nurodyti trūkumai;

4.2.6 BSC įgaliotas ekspertas atranka bandinius bandymams:

a) bandinių kiekis ir jų atrankos tvarka nustatyta sertifikavimo procedūroje SP 01-13 Baldų ir baldų medžiagų atitikties įvertinimas. Produktų bandinių atranka įforminama bandinių atrankos aktu;

b) bandiniai atrankami dalyvaujant pareiškėjo (gamintojo) atstovui;

c) bandymams atrinkti bandiniai turi būti tokios pat konstrukcijos ir sudėties bei pagaminti pagal tą pačią technologiją, kaip ir tiekiami į rinką produktai.

4.2.7 Akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus:

a) BSC pateikia akredituotai laboratorijai bandinius bandymams;

b) akredituota laboratorija atlieka bandymus ir pateikia bandymų protokolus;

4.2.8 Sertifikavimo centras nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus:

a) BSC patikrina ir analizuoja dokumentus:

- pagal bandymų protokolus patikrina, ar įvykdyta produktų bandymų programa;
- nustato, ar bandymo rezultatai atitinka norminių dokumentų reikalavimus, analizuoja laboratorijos pateiktus įvertinimus ir pastabas (jeigu jos pateiktos);

b) atlikus dokumentų patikrinimą ir analizę, parengiamas sprendimas išduoti arba neišduoti atitikties sertifikatą. Apie sprendimą pranešama pareiškėjui.

4.2.9 BSC ir pareiškėjas (licenciatas) pasirašo licencinę sutartį:

a) parengus sprendimą išduoti sertifikatą, rengiama Licencinė sutartis;

b) šia sutartimi pareiškėjas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti atitikties sertifikatą, užtikrinti, kad sertifikuota produkcija atitiks nurodytus reikalavimus, nenaudoti atitikties sertifikato pakitus gamybos technologijai, medžiagoms ir kt., sudaryti sąlygas periodiniams produktų bandymams ir gamybos sąlygų stabilumui įvertinti bei mokėti už sertifikuoto produkto atitikties priežiūrą;

c) BSC šia sutartimi įsipareigoja užtikrinti žinių apie pareiškėjo (licencianto) gamybos technologiją, dokumentaciją, bandymų ir kontrolės rezultatų slaptumą. Taip pat jis įsipareigoja laiku informuoti pareiškėją apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimus, apie atitikties sertifikato galiojimo sustabdymą arba atšaukimą;

d) licencinėje sutartyje numatomos atitikties sertifikato galiojimo ir atšaukimo sąlygos.

4.2.10 BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą:

a) esant teigiamam nutarimui išduoti atitikties sertifikatą ir pareiškėjui pasirašius licencinę sutartį, BSC parengia atitikties sertifikatą, įregistruoja jį savo registre ir įteikia arba išsiunčia pareiškėjui;

b) išduotas sertifikatas galioja 3 metus;

c) pareiškėjui pageidaujant, už papildomą mokestį gali būti išduoti keli atitikties sertifikatų originalai, tarp jų - rusų, anglų ar kitomis kalbomis;

4.2.11 BSC atlieka sertifikuotų produktų atitikties priežiūrą:

a) sertifikato galiojimo metu BSC, vadovaudamasis licencinės sutarties nuostatomis, atlieka sertifikuotų produktų atitikties priežiūrą:

- kartą per metus įvertina gamybos sąlygų stabilumą;
- organizuoja periodinius sertifikuotų produktų bandymus;
- įvertina bandymų rezultatus bei nustato atitiktį;
- jei reikia, organizuoja neplaninius bandymus;

kai trūkumų nerandama, ataskaita gamintojui nepateikiama;

b) neeiliniai bandymai gali būti atliekami:

- vartotojų skundų atvejais;
- pastebėjus akivaizdžius produktų neatitikties požymius;
- pakeitus žaliavą ar produktų komponentus;
- pakeitus gamybos technologiją;

• nustačius trūkumus pareiškėjo laboratorijoje.
c) jeigu atitikties priežiūros metu nustatomos neatitiktys, atitikties sertifikatas atšaukiamas arba jo galiojimas laikinai sustabdomas trimis mėnesiams. Apie sertifikato atšaukimą bei galiojimo sustabdymą ar galiojimo atnaujinimą nedelsiant informuojamas pareiškėjas.

Atitikties sertifikato galiojimas sustabdomas, kai:

- nevykdomi norminių dokumentų reikalavimai, kuriuos turi atitikti sertifikuota produkcija;
- netinkamai naudojamas atitikties sertifikatas;
- licenciatas nepranešęs pakeitė gamybos technologiją, kontrolės bei bandymo būdus, žaliavas ar komponentus;

- licenciatas reklamoje naudoja vartotojus klaidinančias sertifikavimo metu nustatytų rodiklių vertes;

- licenciatas nesudaro sąlygų sertifikuoto produkto atitikties priežiūrai atlikti.

d) licenciatui pašalinus visas nurodytas neatitiktis, sertifikato galiojimas atnaujinamas;

e) atitikties sertifikatas atšaukiamas, kai:

- pasikartoja pažeidimai, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas;
- licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas;
- licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitikčių.

4.3 1b sertifikavimo schema nustato tokius sertifikavimo etapus (A priedas, 2 paveikslas):

a) BSC informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas;

b) pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti;

c) BSC išnagrinėja ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo;

d) BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį;

e) BSC arba jo įgaliotas ekspertas atrenka bandinius;

f) akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus;

g) BSC nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus;

h) BSC ir pareiškėjas (licenciatas) pasirašo licencinę sutartį;

i) BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą;

k) kartą per metus BSC organizuoja sertifikuotų produktų periodinius bandymus.

4.3.1 BSC informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas:

a) BSC nemokamai suteikia bendrą informaciją apie sertifikavimo tvarką, procedūras, reikalavimus bei kainą, taip pat apie tai, kad bandymus atliks laboratorija, akredituota pagal LST EN ISO/IEC 17025:2005;

b) BSC gali teikti papildomą ne konsultacinio pobūdžio ir nekonfidencialią informaciją konkrečiais klausimais;

c) teikdamas informaciją, BSC laikosi šiuose nuostatuose, sertifikavimo centro kokybės vadove ir kituose sertifikavimo centro dokumentuose nustatytą slaptumo reikalavimų.

4.3.2 Pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti:

a) paraišką gali pateikti Lietuvos Respublikos ir užsienio įmonės;

b) jeigu sertifikuojamų produktų norminis dokumentas yra išskirtinė pareiškėjo nuosavybė arba tokio dokumento nėra bibliotekose, pareiškėjas jį prideda prie paraiškos lietuvių kalba arba kita BSC priimtina kalba;

c) pareiškėjas privalo pateikti ir kitus dokumentus (konstrukcinę, technologinę dokumentaciją, informaciją vartotojams ir kt.) nes tai reikalinga atitiktčiai įvertinti;

d) pareiškėjas nurodo norminį dokumentą, kurio atitiktčiai prašo sertifikuoti produktą. Norminis dokumentas nebūtinai turi galioti Lietuvoje, svarbiausia, kad BSC turėtų realias galimybes atlikti būtinus bandymus ir įvertinimą.

4.3.3 BSC išnagrinėja ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo:

a) BSC ne ilgiau kaip per 10 dienų apsparsto paraišką ir parengia sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų atlikimo. Sprendimas pateikiamas pareiškėjui. Sprendime nurodoma:

- kokius bandymus būtina atlikti;
- akredituota laboratorija, kuri atliks bandymus;
- ekspertų, kurie atrinks bandinius bandymams pareigos, vardai ir pavardės;
- kiti reikalavimai.

b) BSC dėl objektyvių priežasčių atsisakius sertifikuoti produktą, sprendime pateikiamas motyvuotas paaiškinimas.

4.3.4 BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį.

4.3.5 BSC įgaliotas ekspertas atranka bandinius.

a) bandinių kiekis ir jų atrankos tvarka nustatyta procedūroje SP 01-13 Baldų ir baldų medžiagų atitikties vertinimas. Bandinių atranka įforminama bandinių atrankos aktu;

b) bandiniai atrenkami dalyvaujant pareiškėjo (gamintojo) atstovui;

c) bandymams atrinkti bandiniai turi būti tokios pat konstrukcijos ir sudėties bei pagaminti pagal tą pačią technologiją, kaip ir tiekiami į rinką produktai.

4.3.6 Akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus:

a) BSC pateikia akredituotai laboratorijai bandinius bandymams;

b) akredituota laboratorija atlieka bandymus ir pateikia bandymų protokolus;

4.3.7 BSC nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus:

a) BSC patikrina ir analizuoja dokumentus:

- pagal bandymų protokolus patikrina, ar įvykdyta produktų bandymų programa;
- nustato, ar bandymo rezultatai atitinka norminių dokumentų reikalavimus, analizuoja laboratorijos pateiktus įvertinimus ir pastabas (jeigu jos būna pateiktos);

b) atlikus dokumentų patikrinimą ir analizę, parengiamas sprendimas išduoti arba neišduoti atitikties sertifikatą. Apie sprendimą pranešama pareiškėjui.

4.3.8 Sertifikavimo centras ir pareiškėjas (licenciatas) pasirašo licencinę sutartį:

a) parengus sprendimą išduoti sertifikatą, rengiama Licencinė sutartis;

b) šia sutartimi pareiškėjas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti atitikties sertifikatą, užtikrinti, kad sertifikuota produkcija atitiks nurodytus norminių dokumentų reikalavimus, nenaudoti atitikties sertifikato pasikeitus produkto konstrukcijai, medžiagoms, norminio dokumento reikalavimams, sudaryti sąlygas periodiniams produktų bandymams bei mokėti už atliktas paslaugas;

c) BSC šia sutartimi įsipareigoja užtikrinti žinių apie pareiškėjo (licenciatą) bandymų rezultatų slaptumą, taip pat jis įsipareigoja laiku informuoti pareiškėją apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimus, apie atitikties sertifikato galiojimo sustabdymą arba atšaukimą;

4.3.9 BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą:

a) esant teigiamam nutarimui išduoti atitikties sertifikatą ir pareiškėjui pasirašius licencinę sutartį, Sertifikavimo centras parengia atitikties sertifikatą, įregistruoja jį savo registre ir įteikia arba išsiunčia pareiškėjui;

b) išduotas sertifikatas galioja 2 metus;

c) pareiškėjui pageidaujant, už papildomą mokestį gali būti išduoti keli atitikties sertifikatų originalai, tarp jų – rusų, anglų ar kitomis kalbomis;

4.3.10 BSC ne rečiau kaip kartą per metus organizuoja sertifikuotų produktų periodinius bandymus:

a) sertifikato galiojimo metu Sertifikavimo centras, vadovaudamasis licencinės sutarties nuostatomis ne mažiau kaip kartą per metus organizuoja periodinius sertifikuotų produktų bandymus, įvertina bandymų rezultatus bei nustato atitiktį;

b) jeigu atlikus bandymus, nustatomos neatitiktys, atitikties sertifikatas atšaukiamas arba jo galiojimas laikinai sustabdomas. Atitikties sertifikatas atšaukiamas arba jo galiojimas laikinai sustabdomas trims mėnesiams. Apie sertifikato atšaukimą bei galiojimo sustabdymą ar galiojimo atnaujinimą nedelsiant informuojamas pareiškėjas. Atitikties sertifikato galiojimas sustabdomas, kai:

- nevykdomi norminių dokumentų reikalavimai, kuriuos turi atitikti sertifikuota produkcija;

- netinkamai naudojamas atitikties sertifikatas;
 - licenciatas nesudaro sąlygų sertifikuoto produkto periodiniams bandymams atlikti.
- c) licenciatui pašalinus visas nurodytas neatitiktis, sertifikato galiojimas atnaujinamas;
- d) atitikties sertifikatas atšaukiamas, kai:
- pasikartoja pažeidimai, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas;
 - licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas;
 - licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitikčių.

4.4 1a sertifikavimo schema nustato tokius sertifikavimo etapus (A priedas, 3 paveikslas):

- a) Sertifikavimo centras informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas;
- b) pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti;
- c) BSC išnagrinėja paraišką ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo;
- d) BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį;
- e) pareiškėjas pristato bandinius bandymams;
- f) akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus;
- g) BSC nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus;
- h) BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą;

4.4.1 BSC informuoja pareiškėją apie sertifikavimo tvarką, galimybes ir darbų kainas:

a) BSC nemokamai suteikia bendrą informaciją apie sertifikavimo tvarką, procedūras, reikalavimus bei kainą, taip pat apie tai, kad bandymus atliks laboratorija, akredituota pagal LST EN ISO/IEC 17025:2005;

b) BSC gali teikti papildomą ne konsultacinio pobūdžio ir nekonfidencialią informaciją konkrečiais klausimais;

c) teikdamas informaciją, BSC laikosi šiuose nuostatuose, BSC kokybės vadove ir kituose BSC dokumentuose nustatyto slapto reikalavimų.

4.4.2 Pareiškėjas pateikia paraišką produktams sertifikuoti:

a) paraišką gali pateikti Lietuvos Respublikos ir užsienio įmonės;

b) jeigu sertifikuojamų produktų norminis dokumentas yra išskirtinė pareiškėjo nuosavybė arba tokio dokumento nėra bibliotekose, pareiškėjas jį prideda prie paraiškos lietuvių kalba arba kita BSC priimtina kalba;

c) pareiškėjas privalo pateikti ir kitus dokumentus (konstrukcinę, technologinę dokumentaciją, informaciją vartotojams ir kt.) nes ji reikalinga atitikčiai įvertinti;

d) pareiškėjas nurodo norminį dokumentą, kurio atitikčiai prašo sertifikuoti produktą. Norminis dokumentas nebūtinai turi galioti Lietuvoje, svarbiausia, kad BSC turėtų realias galimybes atlikti būtinus bandymus ir įvertinimą, ir pateikia pareiškėjui sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų vykdymo:

a) BSC ne ilgiau kaip per 10 dienų apsvaisto paraišką ir parengia sprendimą dėl sertifikavimo veiksmų atlikimo. Sprendimas pateikiamas pareiškėjui. Sprendime nurodoma

- kokius bandymus būtina atlikti;
- akredituota laboratorija, kuri atliks bandymus;
- kiti reikalavimai.

b) BSC dėl objektyvių priežasčių atsisakius sertifikuoti produktą, sprendime pateikiamas motyvuotas paaiškinimas.

4.4.3 BSC ir pareiškėjas pasirašo sertifikavimo sutartį.

4.4.4 Pareiškėjas pateikia BSC bandinius.

4.4.5 Akredituota laboratorija atlieka produktų bandymus:

a) BSC pateikia akredituotai laboratorijai bandinius bandymams;

b) akredituota laboratorija atlieka bandymus ir pateikia bandymų protokolus;

4.4.6 BSC nustato, ar produktai atitinka norminių dokumentų reikalavimus:

a) BSC patikrina ir analizuoja dokumentus -

- pagal bandymų protokolus patikrina, ar įvykdyta produktų bandymų programa;

• nustato, ar bandymo rezultatai atitinka norminių dokumentų reikalavimus, analizuoja bandymų laboratorijos pateiktus įvertinimus ir pastabas (jeigu jos būna pateiktos);

b) atlikus dokumentų patikrinimą ir analizę, parengiamas sprendimas išduoti arba neišduoti atitikties sertifikatą. Apie sprendimą pranešama pareiškėjui.

4.4.7 BSC įformina ir išduoda pareiškėjui atitikties sertifikatą:

a) esant teigiamam nutarimui išduoti atitikties sertifikatą, BSC parengia atitikties sertifikatą, įregistruoja jį savo registre ir įteikia arba išsiunčia pareiškėjui;

b) išduotas sertifikatas galioja 1 metus;

c) pareiškėjui pageidaujant, už papildomą mokesť gali būti išduoti keli atitikties sertifikatų originalai, tarp jų – rusų, anglų ar kitomis kalbomis.

5. SERTIFIKUOJAMŲ PRODUKTŲ IR JŲ NORMINIŲ DOKUMENTŲ NOMENKLATŪRA

BSC sertifikuojami produktai ir jų atitikties vertinimui naudojami norminiai dokumentai nurodyti akreditavimo srityje. Pareiškėjui pageidaujant ir esant techninėms galimybėms, gali būti sertifikuojami produktai, neįtraukti į akreditavimo sritį.

6. SERTIFIKAVIMO DARBŲ APMOKĖJIMAS

6.1 Visus sertifikavimo darbus apmoka pareiškėjas.

6.2 Sertifikavimo darbų kaina susideda iš sertifikavimo, licencinės sertifikuoto produkto priežiūros ir, esant nenumatytų darbų, papildomų mokesčių.

6.3 Sertifikavimo kaina susideda iš:

a) mokesčio už bandymų atlikimą (pagal akredituotos laboratorijos įkainius);

b) mokesčio už gamintojo gamybos sąlygų įvertinimą;

c) mokesčio už atitikties nustatymą (norminės dokumentacijos, bandymų protokolų analizės, atitikties sertifikato įforminimo).

6.4 Kiekvienu konkrečiu atveju mokesťis už sertifikavimo darbus skaičiuojamas pagal patvirtintus įkainius.

7. SKUNDŲ IR APELIACIJŲ NAGRINĖJIMAS

7.1 Pareiškėjai, nepatenkinti sertifikavimo rezultatais, gali pateikti skundus BSC arba VšĮ Furnitest vadovybei. BSC skundus registruoja, nagrinėja ir apie nagrinėjimo rezultatus informuoja pareiškėjus per 10 darbo dienų.

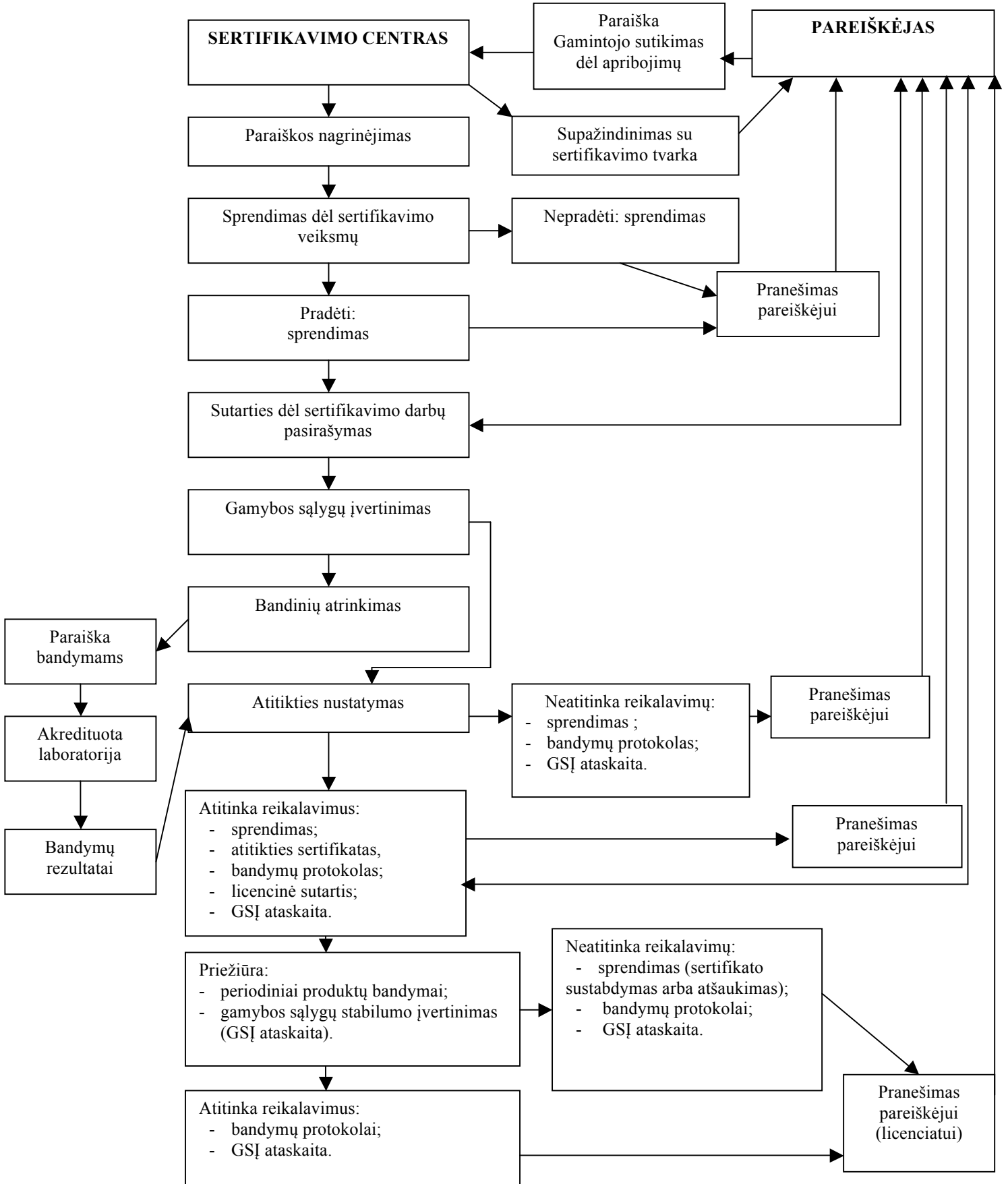
7.2 BSC nepatenkinus pareiškėjo skundo, jis gali nustatyta tvarka kreiptis į Apeliacinę komisiją prie Nacionalinio akreditacijos biuro arba teismą.

8. BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS ĮSTAIGOMIS

BSC bendradarbiauja su kitomis sertifikavimo įstaigomis, bandymų laboratorijomis tarpusavio sutartyse nustatyta tvarka.

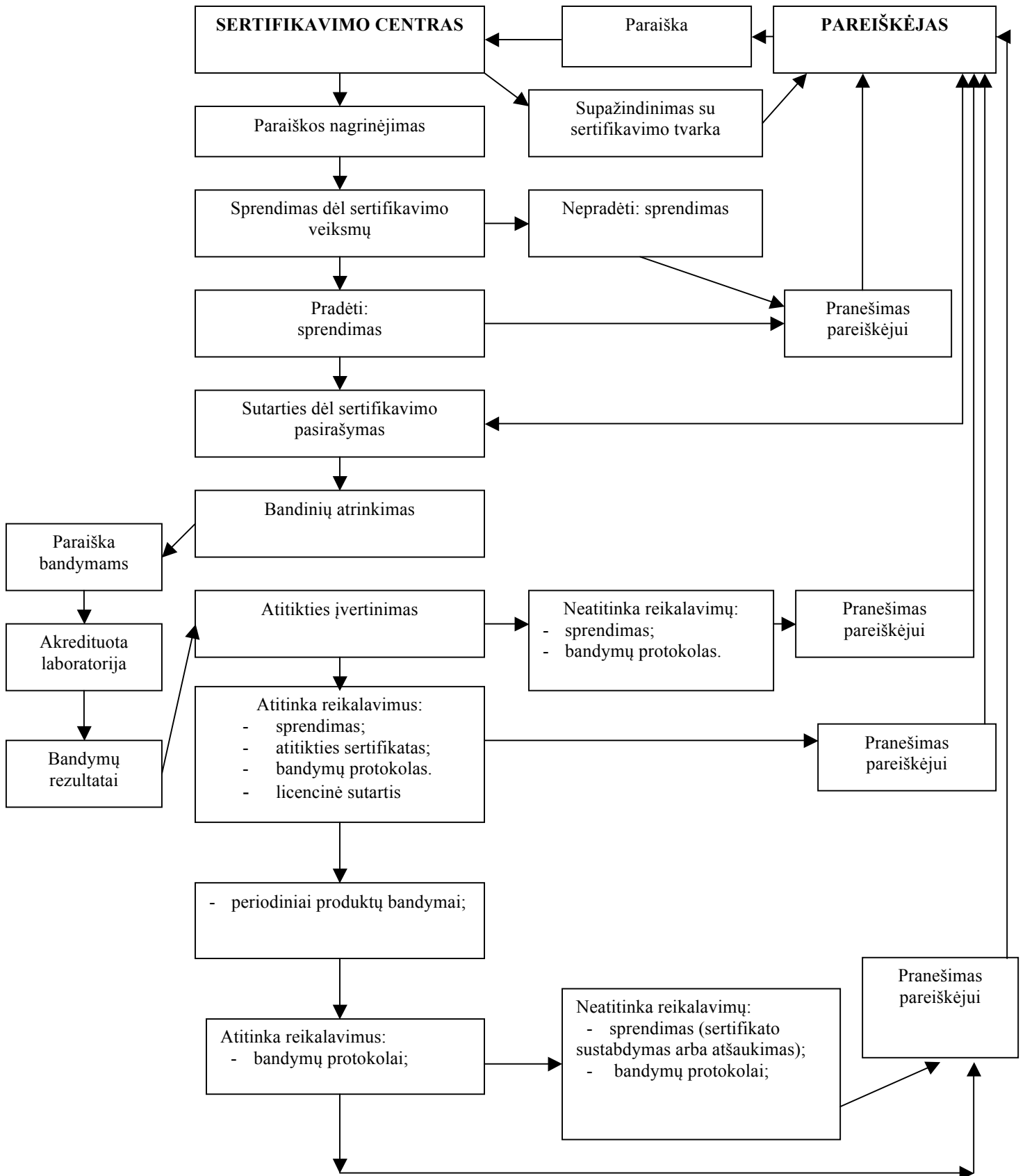
A priedas

1 paveikslas. 3 sertifikavimo schema



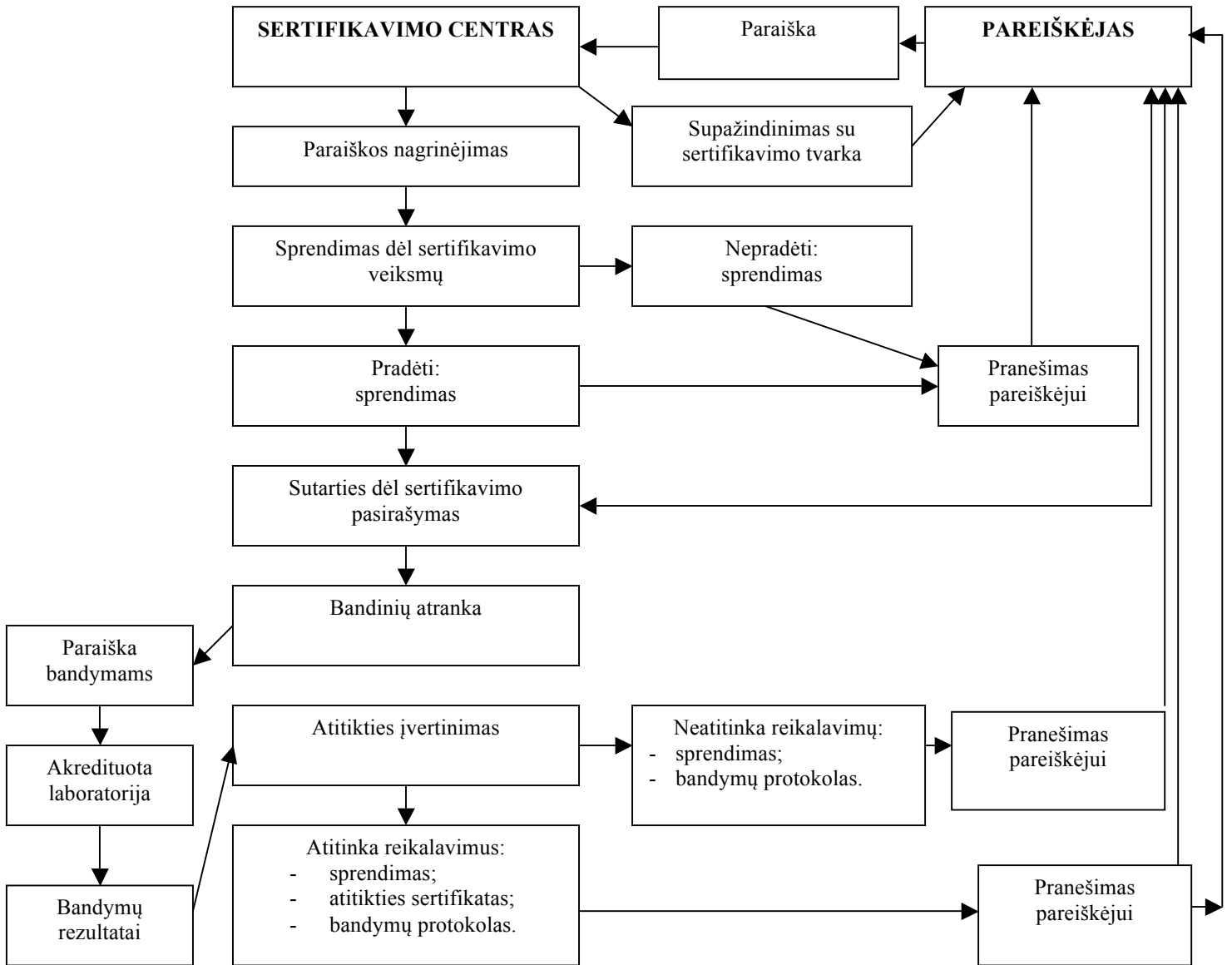
A priedas

2 paveikslas. 1b sertifikavimo schema



A priedas

3 paveikslas. 1a sertifikavimo schema



B priedas

VšĮ FURNITEST Baldų sertifikavimo centrai,
Lentvario g. 7A, LT-02241 Vilnius, Tel.: (+370 5) 2601990 Faks. (+370 5) 2107422, El. p. info@furnitest.com

SERTIFIKAVIMO PARAIŠKA

20__ __ __ Nr. _____

Pastaba: datą ir numerį įrašo Sertifikavimo centras

1. Prašome sertifikuoti: (reikalingus langelius pažymėkite)

Produktą, atliekant gamybos sąlygų įvertinimą,	3 schema	<input type="checkbox"/>
Produktą	1a schema	<input type="checkbox"/>
Produktą	1b schema	<input type="checkbox"/>

Produkto pavadinimas	Norminio dokumento, kuriam deklaruojama atitiktis, žymuo
Gamintojas	
Gamintojo adresas	

Pastaba. Jeigu produktų sąrašas šioje lentelėje netelpa, šiam punktui reikalingus duomenis pateikite atskirame lape.

2. Prie paraiškos pridedame:

	Dokumento pavadinimas
Naudojimo dokumentą vartotojams (instrukciją ar kita) lietuvių kalba.	
Kokybės vadybos sistemos sertifikatą (jei yra).	
Techninę specifikaciją (jei tai įmonės nuosavybė) arba deklaruojamus techninius duomenis	
Kitus duomenis, brėžinius, schemas	

Pastaba. Sertifikatų kopijas patvirtinkite užrašu "Kopija tikra", savo spaudu ir parašu. Pridedamų dokumentų sąrašą galima pateikti atskirame lape.

3. Pareiškėjo rekvizitai:

Pavadinimas			
Adresas			
Tel.		Faks.	
Įmonės kodas		PVM kodas	
Atsisk. sąskaita		Bankas	
Asmuo, atsakingas už sertifikavimą	Vardas		Tel.
	Pavardė		Faks.

Su sertifikavimo tvarka susipažinome ir sutinkame. Įsipareigojame laikytis visų sertifikavimo sistemos dalyviams nustatytų reikalavimų, pateikti bet kokią informaciją, reikalingą sertifikuojamų produktų įvertinimui ir pagal sutartį apmokėti sertifikavimo išlaidas.

(Vadovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

C priedas
KONFIDENCIALU**VšĮ Furnitest**
Baldų sertifikavimo centras**KLAUSIMYNAS**
(užpildo gamintojas)**1. INFORMACIJA APIE PAREIŠKĖJĄ:**

1.1. Gamintojo registruotas pavadinimas ir adresas.

Telefonas _____

Faksas _____

Gamybos vieta ir adresas (jei skiriasi nuo aukščiau pateiktos).

Telefonas _____

Faksas _____

Pareiškėjo pavadinimas ir adresas (jei skiriasi nuo aukščiau pateikto).

Telefonas _____

Faksas _____

1.2. Pateikite vadovaujančio atstovo, atsakingo už produktų sertifikavimą, kontaktinių asmenų, esančių įmonėje, pavardes.

Vadovybės atstovas įmonėje, atsakingas už produktų sertifikavimą.

(Pareigos)_____
(Vardas ir pavardė)_____
(Telefono Nr.)

Asmuo, paskirtas kontaktams su Sertifikavimo centru.

(Pareigos)_____
(Vardas ir pavardė)_____
(Telefono Nr.)

Pavaduojantis asmenį, paskirtą kontaktams su Sertifikavimo centru.

(Pareigos)_____
(Vardas ir pavardė)_____
(Telefono Nr.)

1.3. Pateikite apytikrį darbuotojų skaičių gamyboje _____.

2. PRAŠOMO SERTIFIKUOTI PRODUKTO APRAŠYMAS

Pateikite prašomų sertifikuoti produktų pavadinimų ir norminių dokumentų, nustatančių produktui keliamus reikalavimus, sąrašą.

Atsakymą prašome pateikti 1 lentelės forma klausimyno pabaigoje esančiuose prieduose

1 lentelė

Produkto pavadinimas	Norminio dokumento, nustatančio produktui keliamus reikalavimus, žymuo

3. NORMINIAI DOKUMENTAI

3.1 Ar įmonėje visose reikiamose vietose yra visi reikalingi, galiojantys ir su visais pakeitimais norminiai dokumentai? Taip Ne

3.2. Kas atsakingas už norminių dokumentų kontrolę, priežiūrą, keitinių užtikrinimą, kad nebūtų naudojami negaliojantys dokumentai, reikalingų dokumentų įsigijimą?

(Pareigos)

(Vardas ir pavardė)

3.3. Kas atsakingas už technologinių instrukcijų, techninių sąlygų, įmonės standartų ir kitus įmonėje rengiamus dokumentus bei keitinius?

(Pareigos)

(Vardas ir pavardė)

4. KOKYBĖS KONTROLĖS ORGANIZAVIMAS GAMYBOJE

4.1. Išvardinkite ir trumpai aprašykite dokumentus, kuriais įforminta gamintojo atliekama nuolatinė vidinė gamybos kontrolė.

Atsakymą prašome pateikti 2 lentelės forma klausimyno pabaigoje esančiuose prieduose.

2 lentelė

Dokumento pavadinimas	Pastabos

4.2. Ar yra identifikuojama gaminių partija? Taip Ne

4.3. Ar yra identifikuojamas gaminys gamybos procese? Taip Ne

4.4. Kaip užtikrinamas neatitiktinio produkto izoliavimas?

4.5. Įvardinkite ir trumpai aprašykite procedūras, atliekamas su neatitiktiniu produktu.

4.6. Kontroliuojantis personalas.

4.6.1. Ar yra įmonėje atskiras kokybės kontrolės padalinys? Taip Ne

4.6.2. Jei taip, tai nurodykite padalinio vadovą.

(Pareigos)

(Vardas ir pavardė)

5. ŽALIAVOS, MEDŽIAGOS, KOMPONENTAI

5.1. Išvardinkite pagrindines žaliavas, medžiagas, komponentus, norminių dokumentų, kuriems jos turi atitikti, žymenis, pagrindinius jų tiekėjus, priėmimo tvarką.

Atsakymą prašome pateikti 3 lentelės forma klausimyno pabaigoje esančiuose prieduose.

3 lentelė

Žaliavos, medžiagos, komponento pavadinimas	Norminio dokumento žymuo	Gamintojo pavadinimas	Priėmimo tvarka	
			gamintojo pateiktas atitikties sertifikatas, pasas	tikrina pati įmonė

5.2 Užpildykite lentelę, jeigu gaunamas žaliavas tikrina pati įmonė.

Atsakymą prašome pateikti 4 lentelės forma klausimyno pabaigoje esančiuose prieduose.

4 lentelė

Žaliavos, medžiagos, komponento pavadinimas	Tikrinamo rodiklio pavadinimas	Periodiškumas	Norminio dokumento, nustatančio bandymus, žymuo

5.3 Ar yra žaliavų priėmimo registravimas? Taip Ne

5.4. Ar reglamentuojamos žaliavų, medžiagų, komponentų sandėliavimo sąlygos? Nurodykite dokumento žymenį ir pavadinimą. Taip Ne _____

5.5. Nurodykite kaip elgiamasi gavus nekokybiškas žaliavas, medžiagas, komponentus.

6. GAMYBA

6.1. Ar yra dokumentas reglamentuojantis kontrolės gamybos metu tvarką? Nurodykite dokumento žymenį ir pavadinimą. Taip Ne _____

6.2. Ar yra dokumentas reglamentuojantis gatavos produkcijos priėmimo tvarką? Nurodykite dokumento žymenį ir pavadinimą. Taip Ne _____

6.3. Ar yra gatavos produkcijos priėmimo registracija. Taip Ne

6.4. Ar gatavos produkcijos priėmimui naudojamos metrologiškai patikrintos matavimo priemonės? Taip Ne

6.5. Ar įmonėje yra norminis dokumentas, reglamentuojantis gatavos produkcijos kokybės tikrinimus? Nurodykite dokumento žymenį ir pavadinimą. Taip Ne _____

6.6. Kas atlieka gatavos produkcijos periodinę kontrolę, gamintojo laboratorija ar svetima? Jei svetima, nurodykite jos pavadinimą.

6.7. Ar reglamentuojamos gatavos produkcijos sandėliavimo sąlygos? Nurodykite dokumento žymenį ir pavadinimą. Taip Ne _____

6.8. Gatavos produkcijos ženklavimas, nurodykite ženklavimo būdą ir pateikite gatavos produkcijos ženklavimo pavyzdį).

6.9. Ar kartu su parduodamu produktu išduodami produkcijos pasai? Taip Ne

6.10. Ar numatyta pasų registracija? Taip Ne

6.11. Ar yra produkcijos technologinė dokumentacija? Taip Ne

6.12. Ar yra patalpos, kur reikia palaikyti aplinkos sąlygas? Taip Ne

6.13. Nurodykite pagrindinę gamybos technologinę įrangą.

6.14. Ar technologinę įrangą prižiūrima? Taip Ne

6.15. Ar yra įrengimų priežiūros, tikrinimo, remonto, atestacijos ar kiti planai? Taip Ne

7. KOKYBĖS KONTROLĖ IR BANDYMAI

7.1. Ar gamintojas turi bandymų laboratoriją? Taip Ne

7.2. Nurodykite kokius bandymus atlieka laboratorija.

Atsakymą prašome pateikti 5 lentelės forma klausimyno pabaigoje esančiuose prieduose.

5 lentelė

Rodiklio pavadinimas	Normatyvinio dokumento, reglamentuojančio bandymo metodą, žymuo

7.3. Ar laboratorijoje naudojamos metrologiškai patikrintos matavimo priemonės? Taip Ne

7.4. Ar bandymų rezultatai registruojami? Taip Ne

7.5. Nurodykite pagrindinius bandymų įrenginius.

7.7. Ar yra nustatyta skundų ir reklamacijų nagrinėjimo tvarka, nagrinėjimų registravimas? Taip Ne

7.8. Ar yra vieninga visos kokybės sistemos dokumentacija? Taip Ne

8. PRODUKCIJOS KOKYBĖS STABILUMAS

8.1. Nurodykite produkcijos defektus, aptiktus per pastaruosius šešis mėnesius. Jeigu buvo atlikti bandymai, prašome pridėti bandymų protokolų kopijas.

8.2. Nurodykite kokį procentą bendros produkcijos sudaro nekokybiška produkcija. _____ %

9. SERTIFIKAVIMAS

9.1. Ar sertifikavo Jūsų gaminimą produkciją kitos sertifikavimo įstaigos? Kokį sertifikavimo ženklą suteikė? Taip Ne _____

9.2. Ar sertifikuota Jūsų įmonės kokybės sistema? Taip Ne

(Pareigos)

(Vardas ir pavardė)

(Telefono Nr.)

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

KEITIMŲ REGISTRAVIMO LAPAS

Keitimo eilės Nr.	Keičiamo lapo Nr.	Keitimo pranešimo Nr.	Galiojimo pradžia	Parašas	Data

PERŽIŪRŲ REGISTRAVIMO LAPAS

Eil. Nr.	Data	Peržiūra atliko	Išvados	Parašas